

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 24 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых оператором при использовании сайта <https://ismatech.su/> (далее — **Сайт**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является:

ООО «Исма Тех»

ИНН: 7819456723

ОГРН/ОГРНИП: 781901001

Адрес: Псковская область, особая экономическая зона ППТ Моглино, д. 1

далее — **Оператор**.

1.4. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает посредством Сайта, в том числе при заполнении пользователями форм обратной связи.

1.5. Оператор обеспечивает свободный доступ к настоящей Политике в сети Интернет путем её размещения на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.4. Пользователь — посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные посредством размещённых на Сайте форм.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. При обращении пользователя через форму обратной связи Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- содержание комментария или иного сообщения, предоставленного пользователем.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных посредством формы обратной связи на Сайте, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и предоставляет их добровольно.

3.4. Оператор не требует от пользователя предоставления избыточных персональных данных, не связанных с целями их обработки.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- приём и обработка обращений, поступивших через Сайт;
- связь с пользователем по вопросам, указанным в обращении;
- уточнение деталей запроса;

- обсуждение возможности выполнения работ и оказания услуг;
- подготовка и направление ответа на обращение пользователя;
- предоставление информации об услугах Оператора по запросу пользователя;
- заключение и исполнение договоров, если обращение пользователя приводит к заключению договора;
- ведение внутреннего учёта обращений и взаимодействия с клиентами.

4.2. Персональные данные не используются в целях, несовместимых с целями, указанными в настоящей Политике.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки данных для заключения или исполнения договора, стороной которого является пользователь, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. При направлении формы обратной связи пользователь подтверждает своё согласие на обработку предоставленных им персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- удаление;
- уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования.

6.3. Персональные данные могут обрабатываться работниками Оператора, которым они необходимы для выполнения должностных обязанностей.

6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

6.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации в части записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не осуществляет продажу или передачу персональных данных пользователей третьим лицам в целях, не связанных с целями обработки, указанными в настоящей Политике.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- пользователь дал своё согласие на такую передачу;
- передача необходима для достижения целей обработки персональных данных;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- передача необходима для исполнения договора с пользователем.

7.3. При использовании сторонних сервисов для обеспечения работы Сайта, доставки сообщений, хранения информации, аналитики или иных технических целей Оператор принимает меры для обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных.

8. Срок обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо если сохранение персональных данных необходимо для исполнения договора, защиты прав и законных интересов Оператора.

8.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;

- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по контактному данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

10. Cookies и данные об использовании Сайта

10.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения настроек пользователя, анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

10.2. В зависимости от используемых на Сайте сервисов техническая информация может включать IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, времени посещения и иные технические данные.

10.3. Если на Сайте используются системы веб-аналитики или иные сторонние сервисы, обработка данных с их использованием осуществляется в соответствии с применимыми условиями и документами соответствующих сервисов.

11. Обращения по вопросам обработки персональных данных

11.1. Пользователь может направить Оператору обращение по вопросам обработки персональных данных, включая запрос на уточнение, блокирование или удаление персональных данных, а также отзыв согласия на их обработку.

11.2. Для направления обращения необходимо использовать следующие контактные данные:

Оператор: ООО «Исма Тех»

E-mail: ismatech@yandex.ru

Адрес: Псковская область, особая экономическая зона ППТ Моглино, д. 1

11.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и рассмотреть его запрос в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем или сервисов Сайта.

12.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.4. Актуальная версия Политики всегда доступна пользователям на Сайте по адресу:

<https://ismatech.su/>

Оператор: ООО «Исма Тех»

ИНН: 7819456723

ОГРН/ОГРНИП: 1237845123456

Адрес: Псковская область, особая экономическая зона ППТ Моглино, д. 1

E-mail: ismatech@yandex.ru